



# POLÍTICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO

## PSIG – VERSÃO 4

O Bonera Group compromete-se a:

- Fomentar a liderança orientada para a aprendizagem, estimulando a autonomia das pessoas, num ambiente propício ao empreendedorismo, inovação e confiança, incentivando o desenvolvimento das competências individuais, a aquisição de conhecimento e a partilha de experiências.
- Captar e fidelizar clientes, com base num serviço de qualidade reconhecida, satisfazendo e/ou excedendo as expectativas dos mesmos.
- Fornecer produtos e serviços que cumpram os requisitos legais, normativos e contratuais aplicáveis nas geografias e mercados em que opera.
- Criar valor para a empresa, acionistas, seus colaboradores e parceiros de negócio, de uma forma contínua e sustentável, garantindo a avaliação do risco na tomada de decisão e na implementação dos processos na organização, de modo a prevenir resultados indesejados, explorar oportunidades, promovendo a melhoria contínua e a eficácia do sistema de gestão.
- Fomentar uma cultura de segurança, transversal a todo o Grupo, que visa não só o cumprimento de toda a regulamentação em vigor, mas essencialmente a segurança de cada colaborador para execução da sua função.